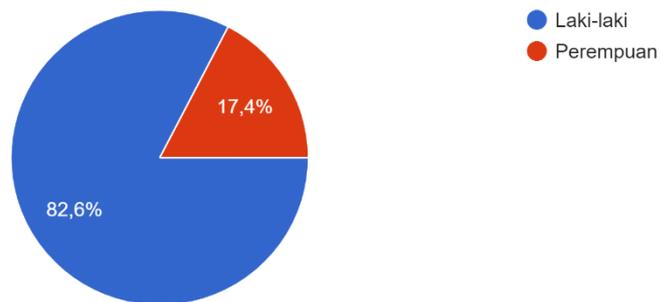


Hasil Survei Kepuasan Layanan dan Persepsi Korupsi pada Asdep Pengelolaan Olahraga Tradisional dan Layanan Khusus

A. Karakteristik Responden

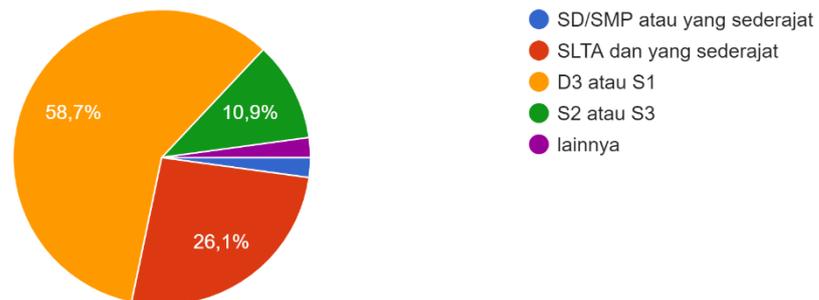
2. Jenis Kelamin

46 jawaban



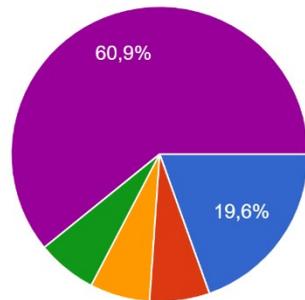
6. Jenjang Pendidikan Terakhir

46 jawaban



7. Pekerjaan Utama

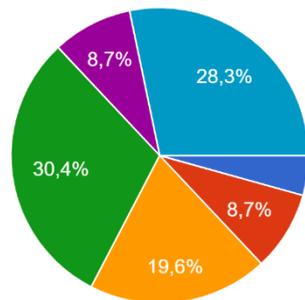
46 jawaban



- Pegawai Negeri Sipil
- Pengusaha
- Teknikal/Profesional
- Mahasiswa
- Lainnya:

8. Tempat Bekerja

46 jawaban

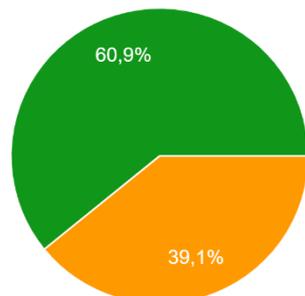


- Kantor Pemerintahan
- Perguruan Tinggi
- Bisnis/Komersial/Swasta
- Pendidikan Dasar: SD/SMP/SMA/SMK atau sejenisnya
- Organisasi Nirlaba (Nonprofit)
- Lainnya

B. Hasil Survey Layanan

1. Bagaimana kemudahan dalam memenuhi persyaratan layanan?

46 jawaban



- 1 = Tidak Baik (TB)
- 2 = Kurang Baik (KB)
- 3 = Baik (B)
- 4 = Sangat Baik (SB)

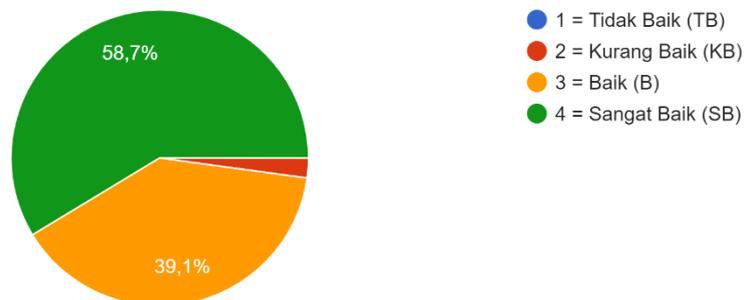
2. Bagaimana kejelasan dan kemudahan prosedur/alur pelayanan

46 jawaban



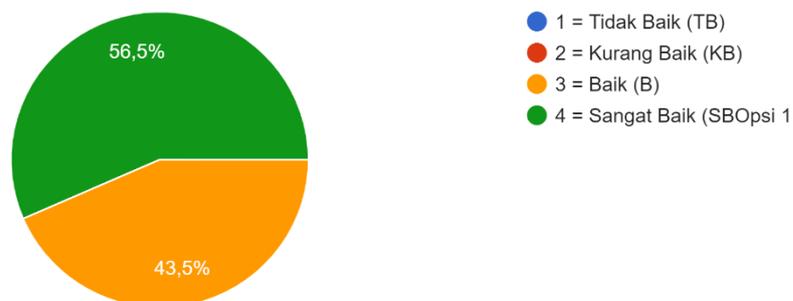
3. Bagaimana ketepatan waktu dan jadwal pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan

46 jawaban



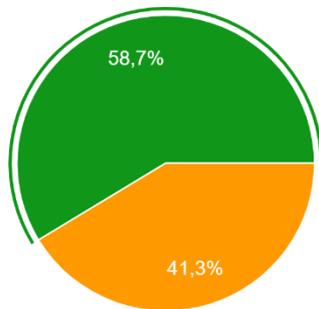
4. Apakah layanan yang telah diberikan sudah sesuai dengan standar layanan yang telah ditetapkan

46 jawaban



5. Bagaimana kemampuan pegawai/petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan

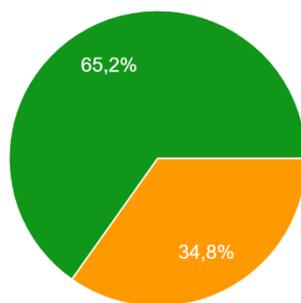
46 jawaban



- 1 = Tidak Baik (TB)
- 2 = Kurang Baik (KB)
- 3 = Baik (B)
- 4 = Sangat Baik (SB)

6. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan

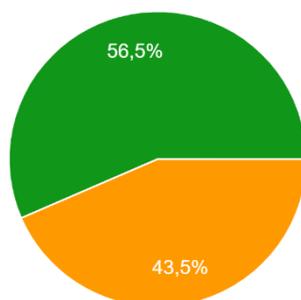
46 jawaban



- 1 = Tidak Baik (TB)
- 2 = Kurang Baik (KB)
- 3 = Baik (B)
- 4 = Sangat Baik (SB)

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik

46 jawaban



- 1 = Tidak Baik (TB)
- 2 = Kurang Baik (KB)
- 3 = Baik (B)
- 4 = Sangat Baik (SB)

8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

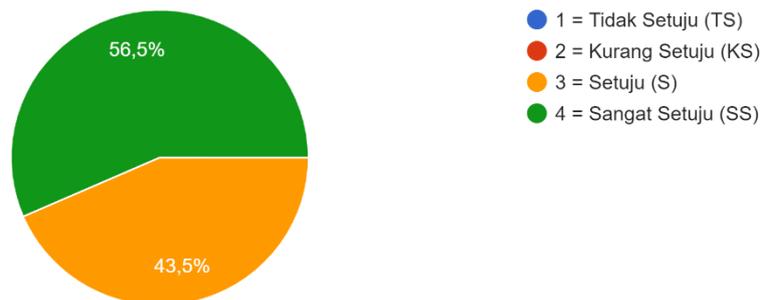
46 jawaban



C. Hasil Survey Persepsi Koprupsi

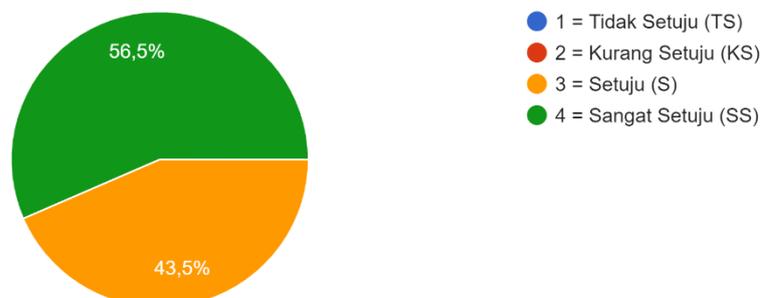
1. Prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN)(Manipulasi Peraturan)

46 jawaban



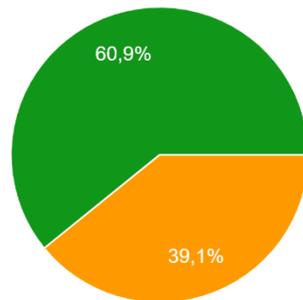
2. Petugas pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang(Penyalahgunaan Jabatan)

46 jawaban



3. Tidak terdapat praktek pen-calo- an/perantara yang tidak resmi (Percaloan)

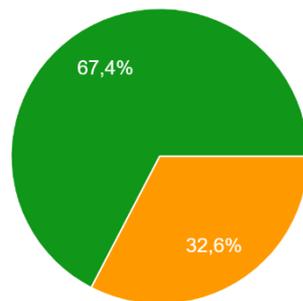
46 jawaban



- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)

4. Petugas pelayanan tidak diskriminatif

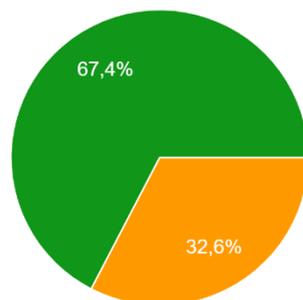
46 jawaban



- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)

5. Tidak terdapat pungutan liar dalam pelayanan(Pungutan Liar)

46 jawaban



- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)

6. Petugas pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan(Gratifikasi/Pemberian Hadiah)

46 jawaban

