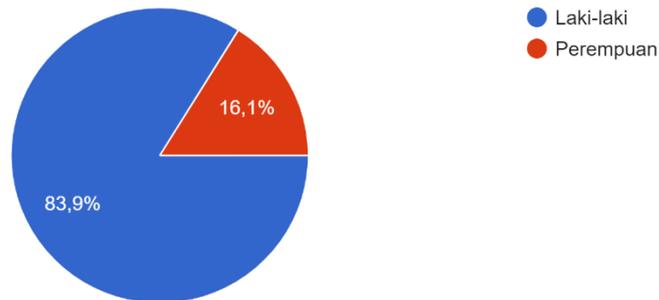


Hasil Survei Kepuasan Pelayanan Publik dan Persepsi Korupsi pada Asdep Pengelolaan Olahraga Pendidikan

I. Identitas Responden

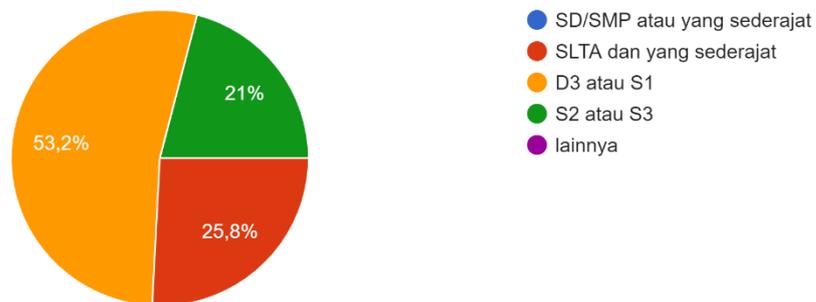
2. Jenis Kelamin

62 jawaban



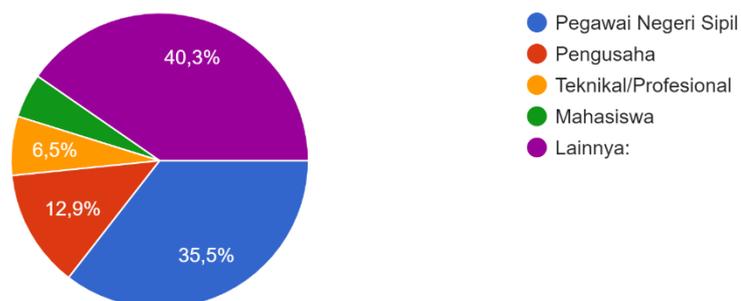
6. Jenjang Pendidikan Terakhir

62 jawaban



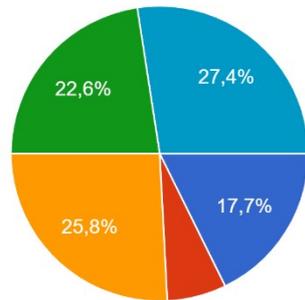
7. Pekerjaan Utama

62 jawaban



8. Tempat Bekerja

62 jawaban

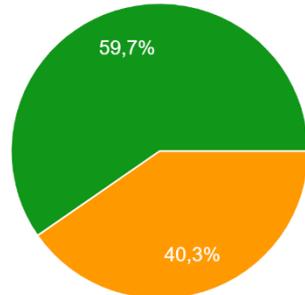


- Kantor Pemerintahan
- Perguruan Tinggi
- Bisnis/Komersial/Swasta
- Pendidikan Dasar: SD/SMP/SMA/SMK atau sejenisnya
- Organisasi Nirlaba (Nonprofit)
- Lainnya

II. Survey Kepuasan Layanan

1. Bagaimana kemudahan dalam memenuhi persyaratan layanan?

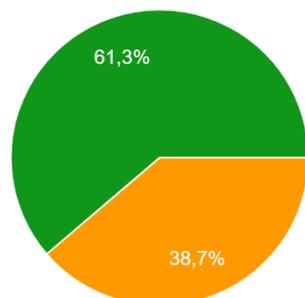
62 jawaban



- 1 = Tidak Baik (TB)
- 2 = Kurang Baik (KB)
- 3 = Baik (B)
- 4 = Sangat Baik (SB)

2. Bagaimana kejelasan dan kemudahan prosedur/alur pelayanan

62 jawaban



- 1 = Tidak Baik (TB)
- 2 = Kurang Baik (KB)
- 3 = Baik (B)
- 4 = Sangat Baik (SB)

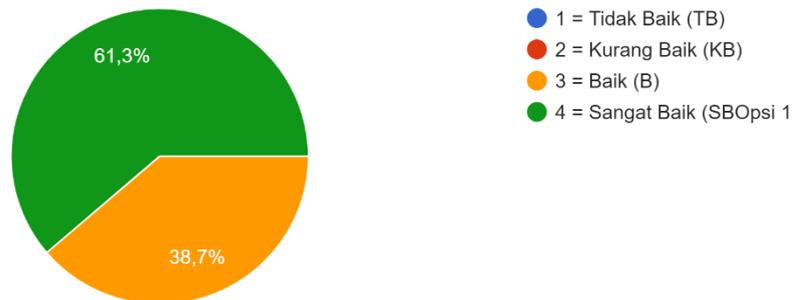
3. Bagaimana ketepatan waktu dan jadwal pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan

62 jawaban



4. Apakah layanan yang telah diberikan sudah sesuai dengan standar layanan yang telah ditetapkan

62 jawaban



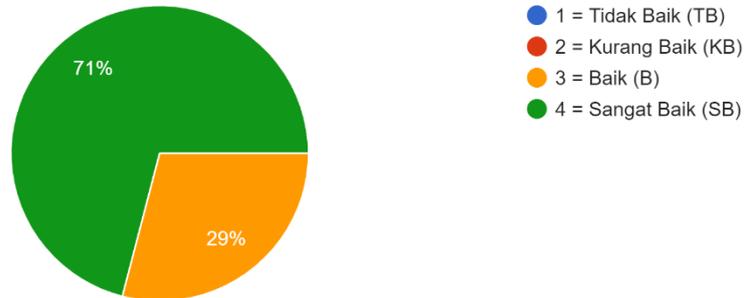
5. Bagaimana kemampuan pegawai/petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan

62 jawaban



6. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan

62 jawaban



7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik

62 jawaban



8. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

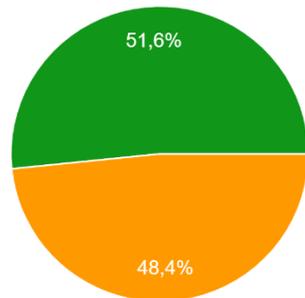
62 jawaban



III. Persepsi Korupsi

1. Prosedur pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN)(Manipulasi Peraturan)

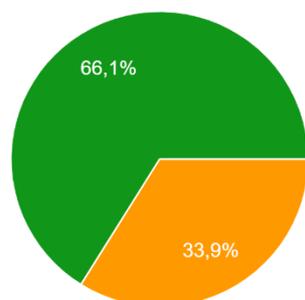
62 jawaban



- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)

2. Petugas pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang(Penyalahgunaan Jabatan)

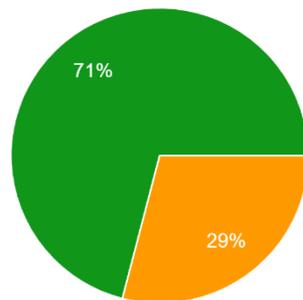
62 jawaban



- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)

3. Tidak terdapat praktek pen-calo- an/perantara yang tidak resmi (Percaloan)

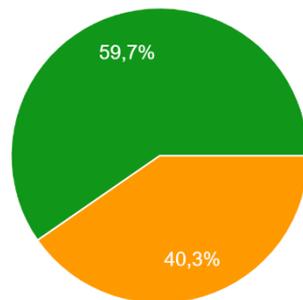
62 jawaban



- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)

4. Petugas pelayanan tidak diskriminatif

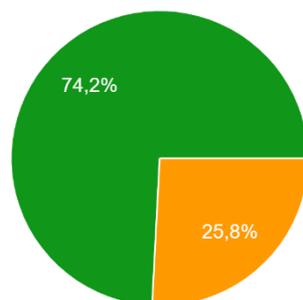
62 jawaban



- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)

5. Tidak terdapat pungutan liar dalam pelayanan(Pungutan Liar)

62 jawaban



- 1 = Tidak Setuju (TS)
- 2 = Kurang Setuju (KS)
- 3 = Setuju (S)
- 4 = Sangat Setuju (SS)

6. Petugas pelayanan menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan(Gratifikasi/Pemberian Hadiah)

62 jawaban

